



# mit.dk Pay

I kan lade kunderne betale, som de vil, uanset om der skal betales en enkeltstående regning eller opsættes faste opkrævninger – det hele gøres enkelt, sikkert og hurtigt i mit.dk.

Fejlindtastninger undgås og I sparer tid, der tidligere blev brugt på manuel opfølgning – og sandsynligheden for rettidige betalinger øges.

I kan desuden kombinere Pay med andre mit.dk services såsom digital underskrift og indhentning af informationer via Connect.



# Gevinster for jer



## Flere betalingsløsninger

Med Pay kan I frit vælge mellem de mest anvendte betalingsløsninger, bl.a. konto-til-konto, FI-kort, MobilePay og Betalingservice.



## Rettidige betalinger

Kunderejsen er enkel, hvilket bidrager til at sikre rettidige betalinger. Desuden kan I også opsætte automatiske påmindelser til kunderne, der sendes inden forfaldsdatoen.



## Automatisk afstemning

I modtager svar og data fra mit.dk så snart betalingen er gennemført. Med denne data kan I opsætte automatiske afstemninger og bogføring af bankkonti.

# Gevinster for jeres kunder



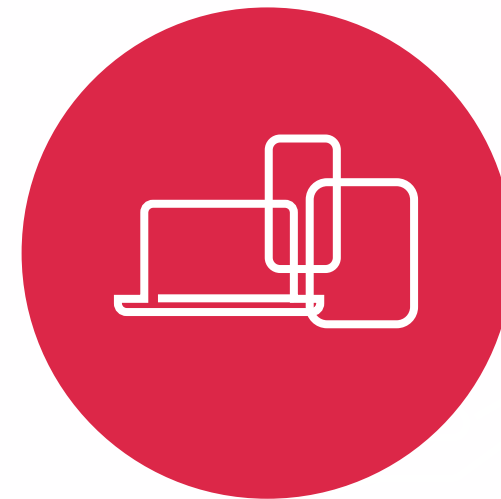
## Ingen manuel indtastning

Med få klik fra modtagelse til betaling, og ingen manuel indtastning af lange kontonumre, får kunderne en tryk oplevelse.



## Nem og velkendt kunderejse

Kunderne kan tilmelde sig Betalingsservice – men først når betalingen er gennemført. Dermed undgås misforståelser, fordi kunderne ikke risikerer at tilmelde sig Betalingsservice uden at gennemføre betalingen.



## Tilgængeligt

Pay kan tilgås på både mobil, tablet og web – og kunderne bliver tilmed påmindet om manglende betalinger via deres foretrukne kanaler.

# Det er let at komme i gang



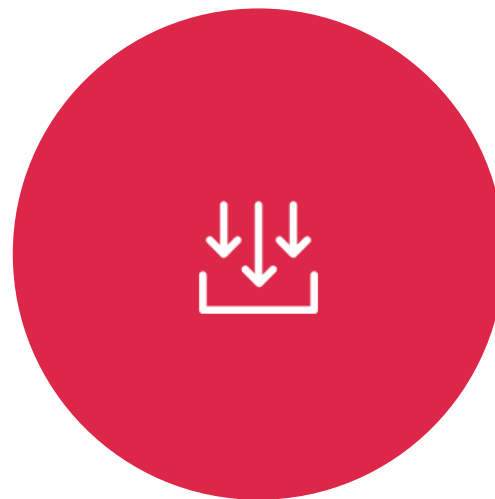
## Aftale

En Pay-aftale med mit.dk er påkrævet for at bruge funktionen. Dette er en tilføjelse til at sende og modtage beskeder via platformen (READ).



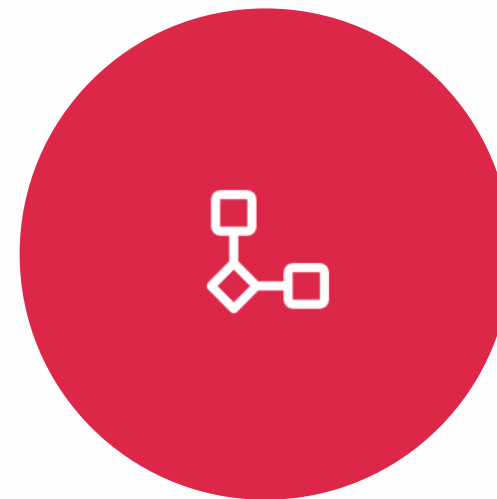
## Tilmeld betalingsløsninger

Tilmelding til de forskellige betalingsløsninger udføres via Administrations-portalen. Her kan I læse yderligere om de forskellige forudsætninger.



## Modtagersystem

For at kunne modtage data fra mit.dk skal I have konfigureret et modtagersystem.



## Intern proces

I modtager data fra mit.dk, og designer selv de flows I har behov for i jeres virksomhed.

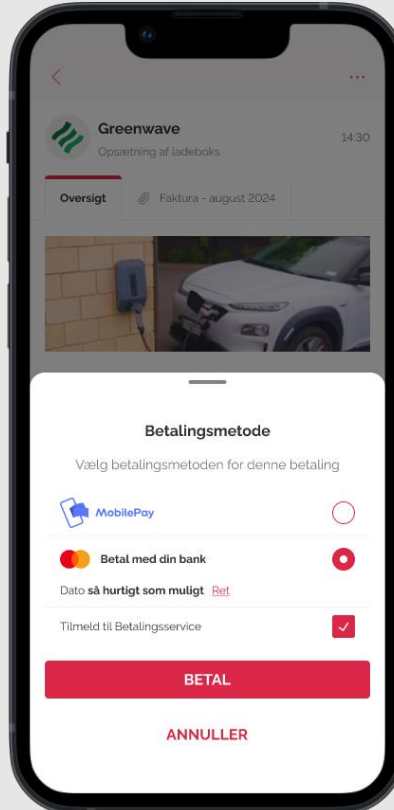
# Konto til konto-betaling og tilmelding til Betalingservice



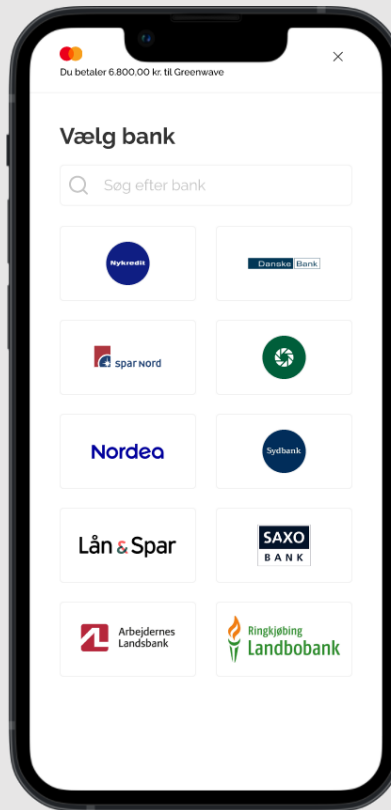
Push-notifikation



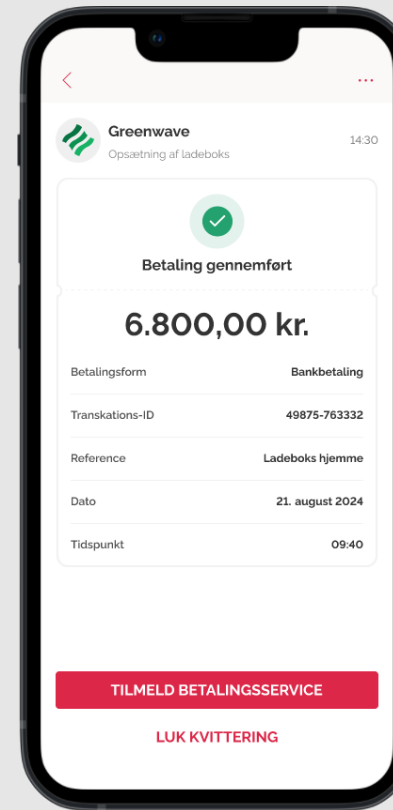
Besked med betaling åbnes



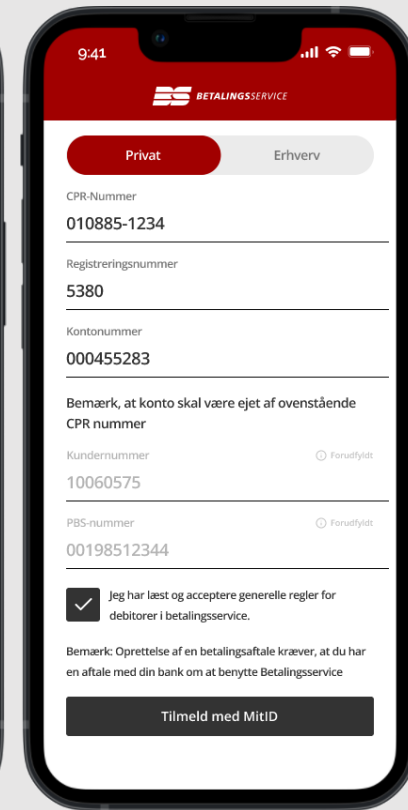
Betalingsudbyder og tilmelding til Betalingservice vælges



Bank og konto vælges og betaling udføres

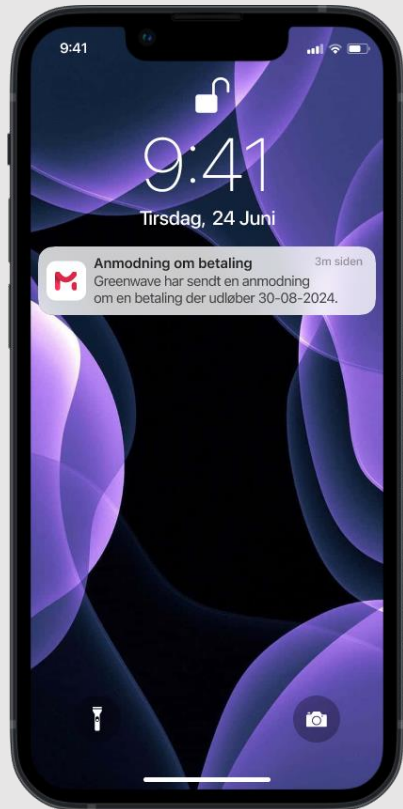


Kvittering

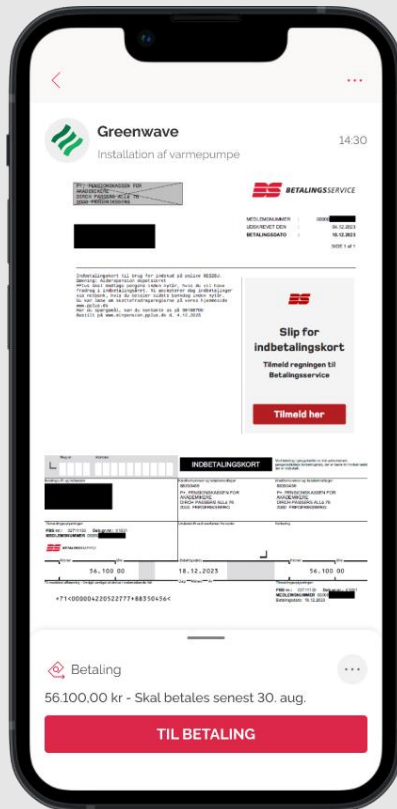


Tilmelding til Betalingservice

# FI-kort-betaling



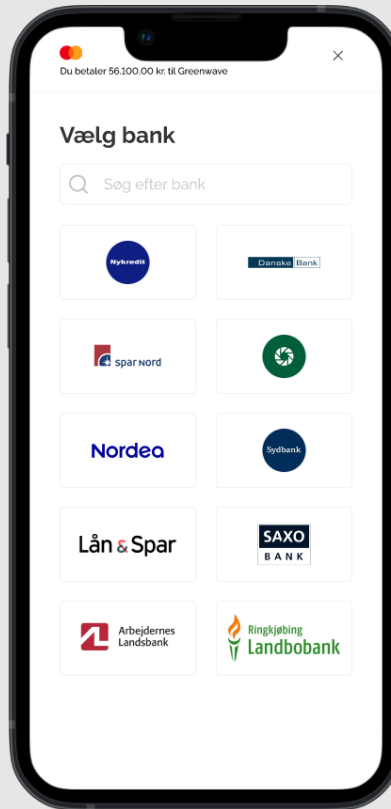
Push-notifikation



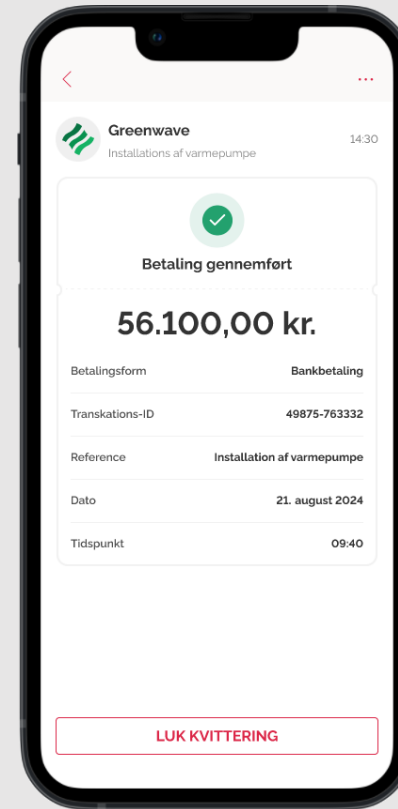
Besked med  
FI-kort-betaling åbnes



Betalingsudbyder vælges



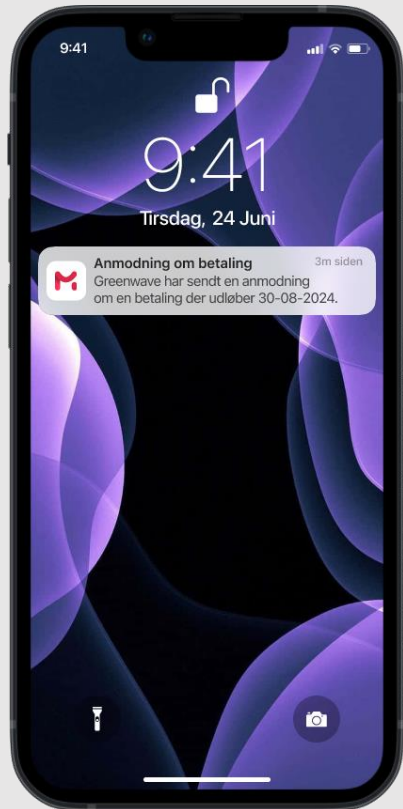
Bank og konto vælges  
og betaling udføres



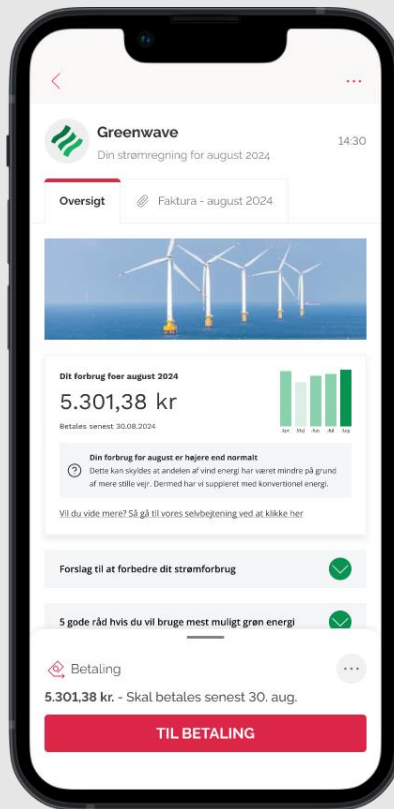
Kvittering



# MobilePay-betaling



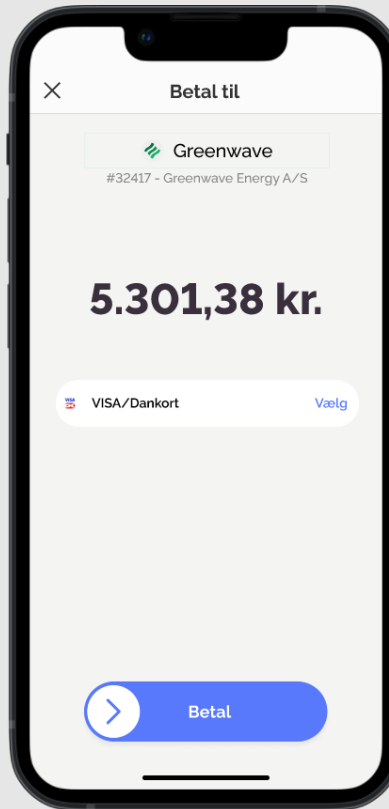
Push-notifikation



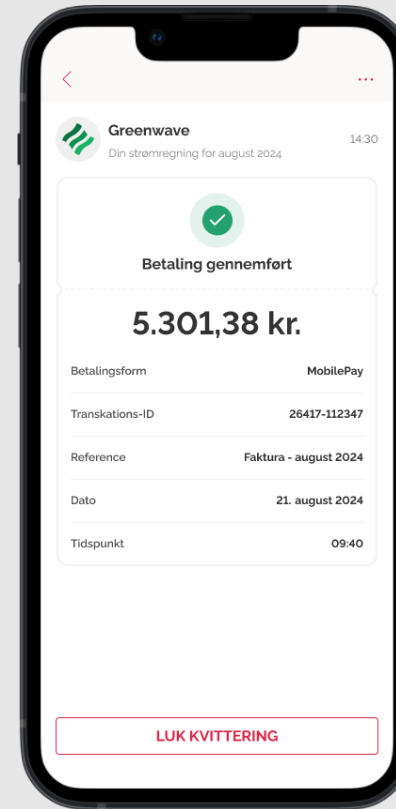
Besked med betaling åbnes



Betalingsudbyder vælges



Betaling godkendes



Kvittering

# Mange muligheder

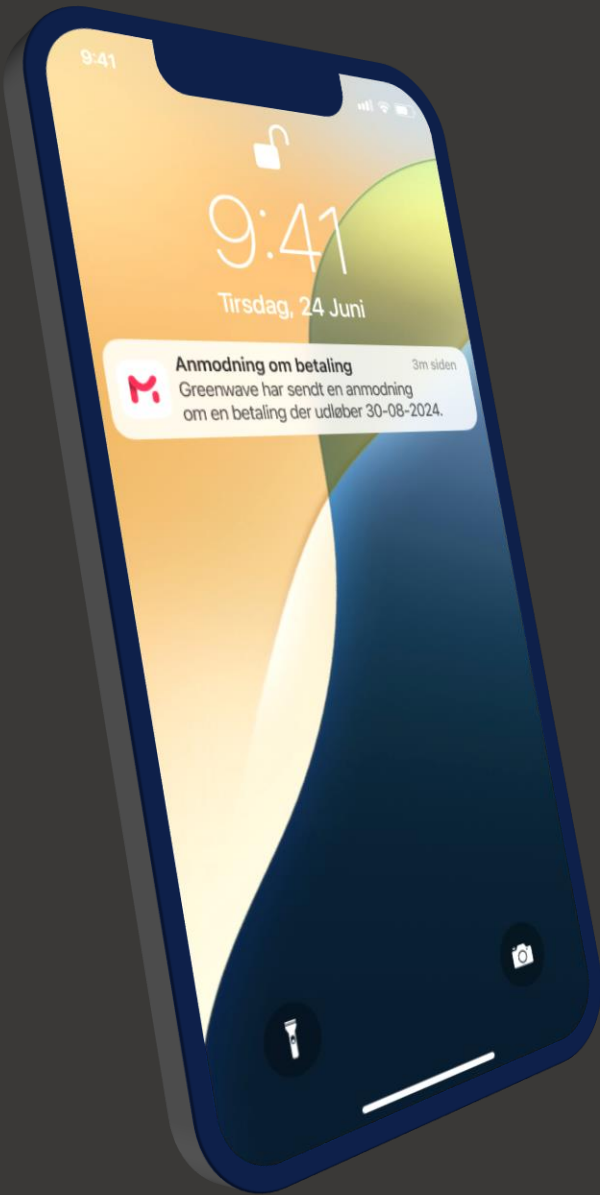
I kan frit vælge mellem de mest anvendte betalingsløsninger, bl.a. konto-til-konto og FI-kort betalinger samt MobilePay og Betalingsservice.

I kan tilbyde forskellige betalingsløsninger afhængigt af jeres behov. I bestemmer nemlig, hvilke betalingsløsninger kunderne kan vælge imellem på den enkelte betaling.

Selv hvis i vælger at tilbyde jeres kunder flere forskellige betalingsløsninger, er alle betalingsflows strømlinede. Det sikrer en simpel og ensartet oplevelse, uanset hvilken betalingsmetode der anvendes.







# Betalinger til tiden

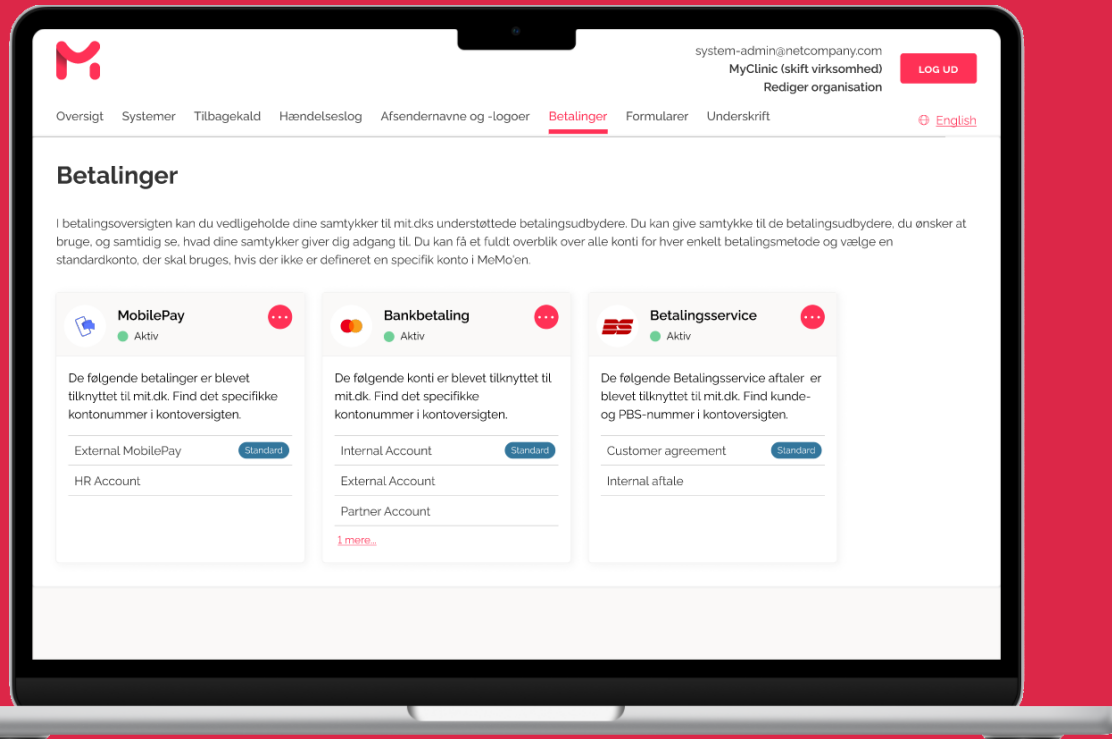
I kan opsætte automatiske påmindelser, så I får betalingerne til tiden, og jeres kunder undgår rykkere. Det reducerer tiden brugt på manuel opfølgning.

Påmindelserne sendes til kunderne via push-notifikationer, SMS og e-mail.

# Opsæt betalingsløsninger

I Administrationsportalen kan I opsætte de betalingsløsninger, I foretrækker, lige når det passer jer.

Det er også i Administrationsportalen, at I administrerer jeres betalingsløsninger, hvis jeres behov skulle ændre sig.

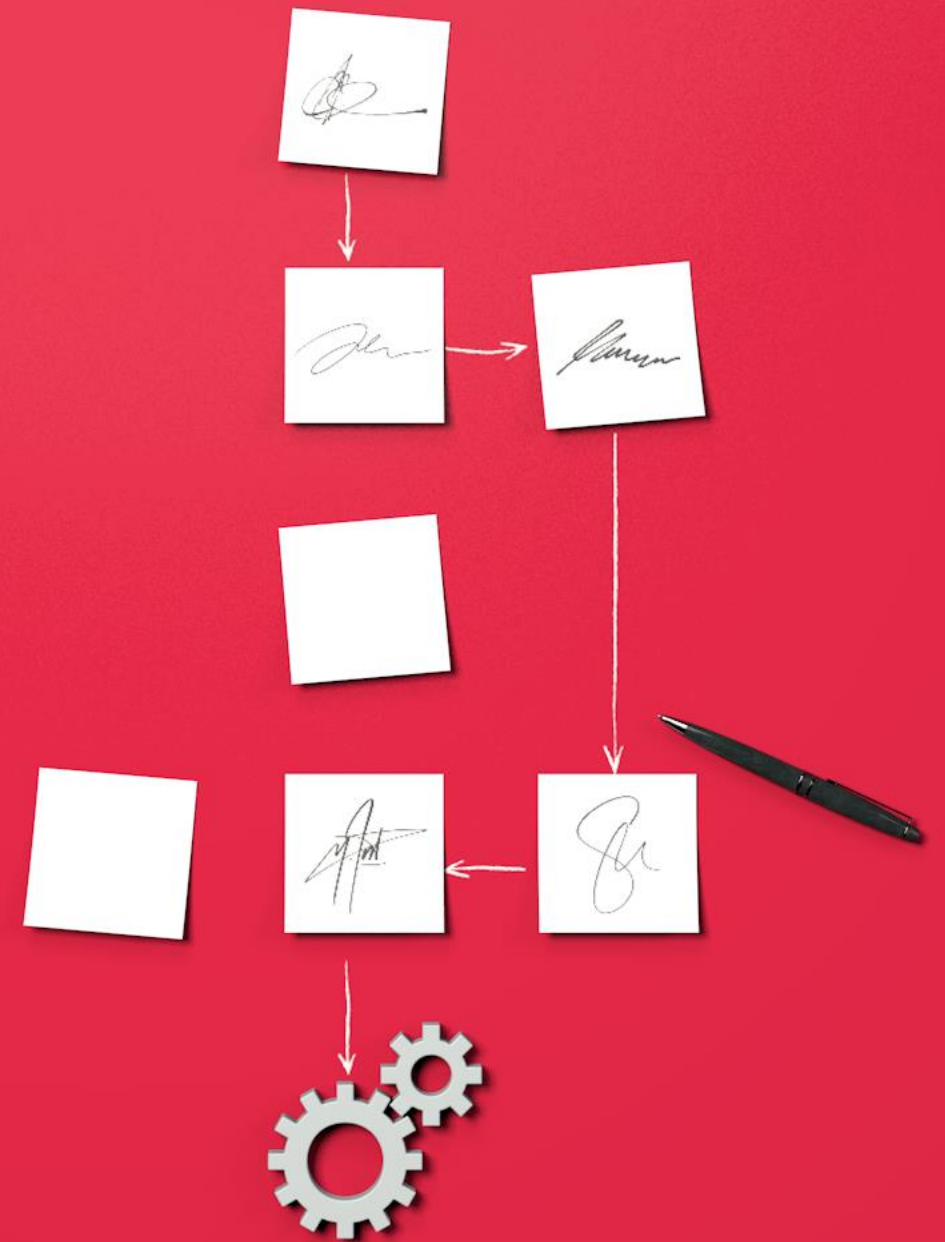


# Effektivt og muliggør automatisering

Pay muliggør yderligere automatisering af jeres processer. Integrationen mellem jeres systemer og mit.dk kan nemlig sættes op til at reagere automatisk på specifikke flows og de svar I får tilbage.

I kan desuden opsætte automatiske afstemninger og bogføring af bankkonti med det data, I modtager fra mit.dk. Det er af høj kvalitet, fordi betalingsdata ikke indtastes af kunderne. Det betyder desuden at risikoen for, at I må bruge tid på manuel opfølgning minimeres.

Når først I anvender mit.dk til at anmode jeres kunder om betalinger, er det plug & play for jer at begynde at anvende andre services på mit.dk's platform – fx indhente information og sende dokumenter til underskrift.





## Gør det enkelt og hurtigt at betale

Når kunderne laver en konto-til-konto-betaling, husker mit.dk den senest anvendte konto. Derfor slipper kunderne for at indtaste de samme lange kortnumre, og risikerer heller ikke at taste forkert.

Vi har gjort det let for kunderne at tilmelde sig Betalingsservice – både når regningen er betalt, eller hvis I kun ønsker at kunden tilmelder sig Betalingsservice, så fremtidige betalinger gennemføres automatisk.

# Kommunikér til kunderne hvor de er

Kunderne er vant til at modtage vigtig kommunikation på mit.dk, og de ved, at det er en anerkendt og GDPR-compliant platform.

I mit.dk er det nemt at reagere på den kommunikation man modtager. Det kan være alt fra kontrakter, der skal underskrives, regninger, der skal betales og spørgeskemaer, der skal besvares.

Læs mere om mit.dk services, og hvordan disse kan være med til at forbedre jeres kunderejser og optimere og automatisere forretningsprocesser.



[Læs mere om SSO](#)



[Læs mere om Print](#)



[Læs mere om Sign](#)



[Læs mere om mit.dk Core](#)



[Læs mere om Connect](#)



# Vil du vide mere om hvordan jeres virksomhed kan bruge Pay?

For yderligere information om Pay eller andre  
af mit.dk's services, bedes I kontakte jeres  
kontaktperson hos mit.dk eller skrive til  
[info@mit.dk](mailto:info@mit.dk)

Netcompany A/S  
Strandgade 3  
DK-1401 København K  
Danmark

CVR: 14814833

