



mit.dk Connect

mit.dk Connect er vores nyeste feature på platformen. Den giver jer mulighed for nemt og sikkert at indhente information og skabe gode og sikre kunderejser – I kan tilmed kombinere Connect med andre mit.dk services såsom digital underskrift og betaling.

I kundedialogen er det ofte nødvendigt at kunne indhente og dele informationer hurtigt. Connect gør det intuitivt at udveksle eksempelvis kontakt- og helbredsinformationer samt indhente samtykke fra kunderne.



Gevinster for jer



Skræddersyet til jeres behov

I Administrationsportalen designer I selv formularerne, og hvilken information I ønsker at indhente – det er bl.a. muligt at definere, valgfrie og obligatorisk felter.



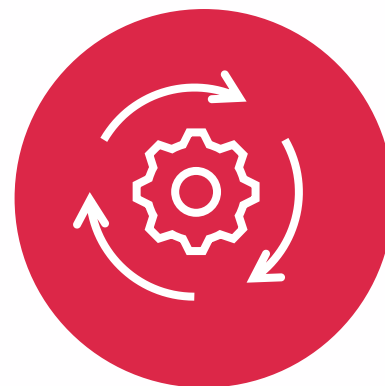
Automatisk præudfyldning

I kan præudfylde formularer med egen data, data fra mit.dk samt data fra eksterne registre, som kunderne blot skal bekræfte.



Sikker kanal til personfølsom data

Risici for fejl og manglende oplysninger minimeres, og I slipper for manuel håndtering af fysiske dokumenter. Connect sikrer nemlig, at I kan modtage og afsende personfølsom data, og at I modtager data af høj kvalitet.



Automatisering

I slipper for manuel sagshåndtering, fordi besvarelser sendes direkte til jeres systemer, hvilket også muliggør automatisering af efterfølgende processer.



Enkle kunderejser

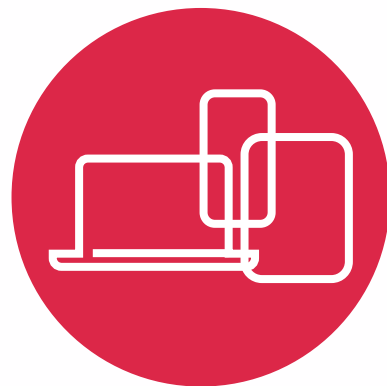
Med Connect kan I forenkle mange forskellige kunderejser, og sikre en ensartet kundeoplevelse. I kan fx dirigere jeres kunder direkte til jeres selvbetjenings-løsning, når de har besvaret formularen.

Gevinster for jeres kunder



Flere kanaler

I bestemmer, hvor kunderejsen skal påbegyndes. Connect formularer kan åbnes enten via en besked i mit.dk, via et link fra en hjemmeside eller via en QR-kode i et fysisk brev.



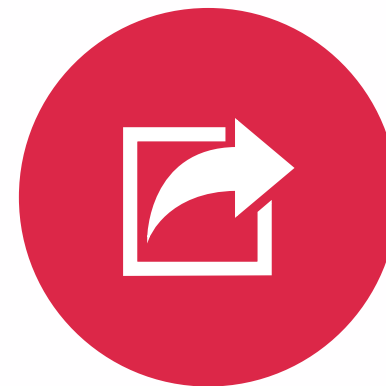
Tilgængeligt

Formularer kan udfyldes præcist, når det passer jeres kunder, fordi Connect kan tilgås på både mobil, tablet og web.



Digitalt og automatisk

Med Connects moderne design er processen med at indsende informationer både digital og langt mere automatisk.



Nemt og sikkert at dele personfølsom data

Kunderne kan let og sikkert dele personfølsom information med jer. Det kan være data de har modtaget i mit.dk eller har tilgængeligt på samme enhed – fx helbredsinformationer modtaget fra det offentlige eller billede af legitimation.



Let at besvare

Kunderne kan dele data og information direkte i mit.dk – uden at skulle logge ind andre steder.

Det er let at komme i gang



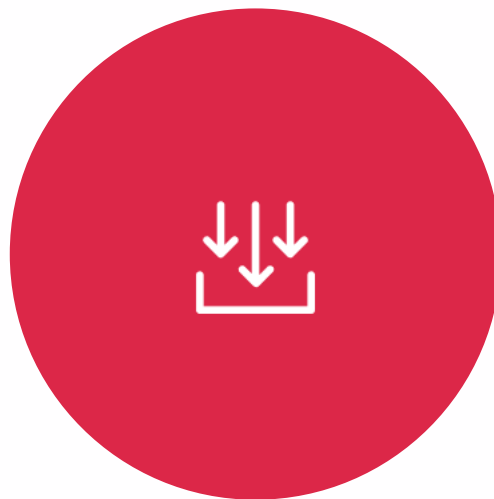
Aftale

En Connect-aftale med mit.dk er påkrævet for at bruge funktionen. Dette er en tilføjelse til at sende og modtage beskeder via platformen (READ).



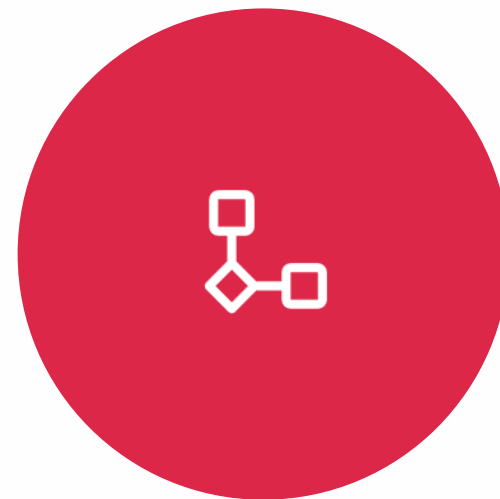
Oprette formularer

Formularer oprettes via Administrationsportalen. Den får I adgang til, når I har en Connect-aftale med mit.dk.



Modtagersystem

For at kunne modtage besvarelser skal I have konfigureret et modtagersystem. For at kunne afsende beskeder med Connect fra mit.dk, skal I ligeledes have et afsendersystem.



Intern proces

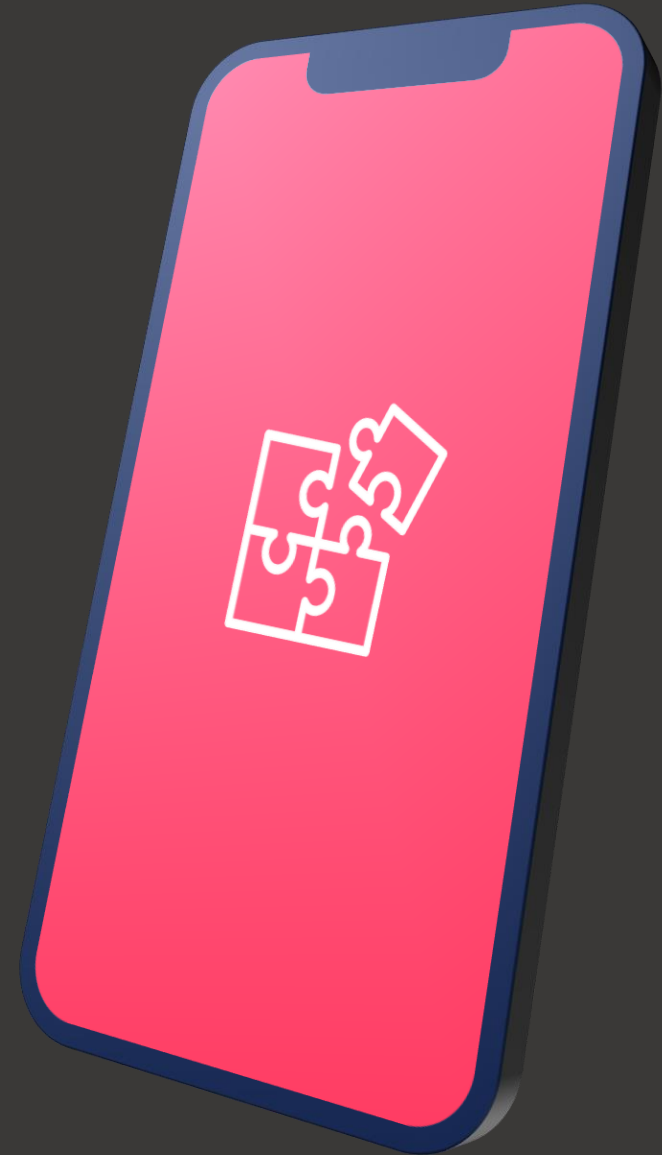
I modtager besvarelser fra mit.dk, og designer selv de flows I har behov for i jeres virksomhed.

Skræddersyet til jeres behov

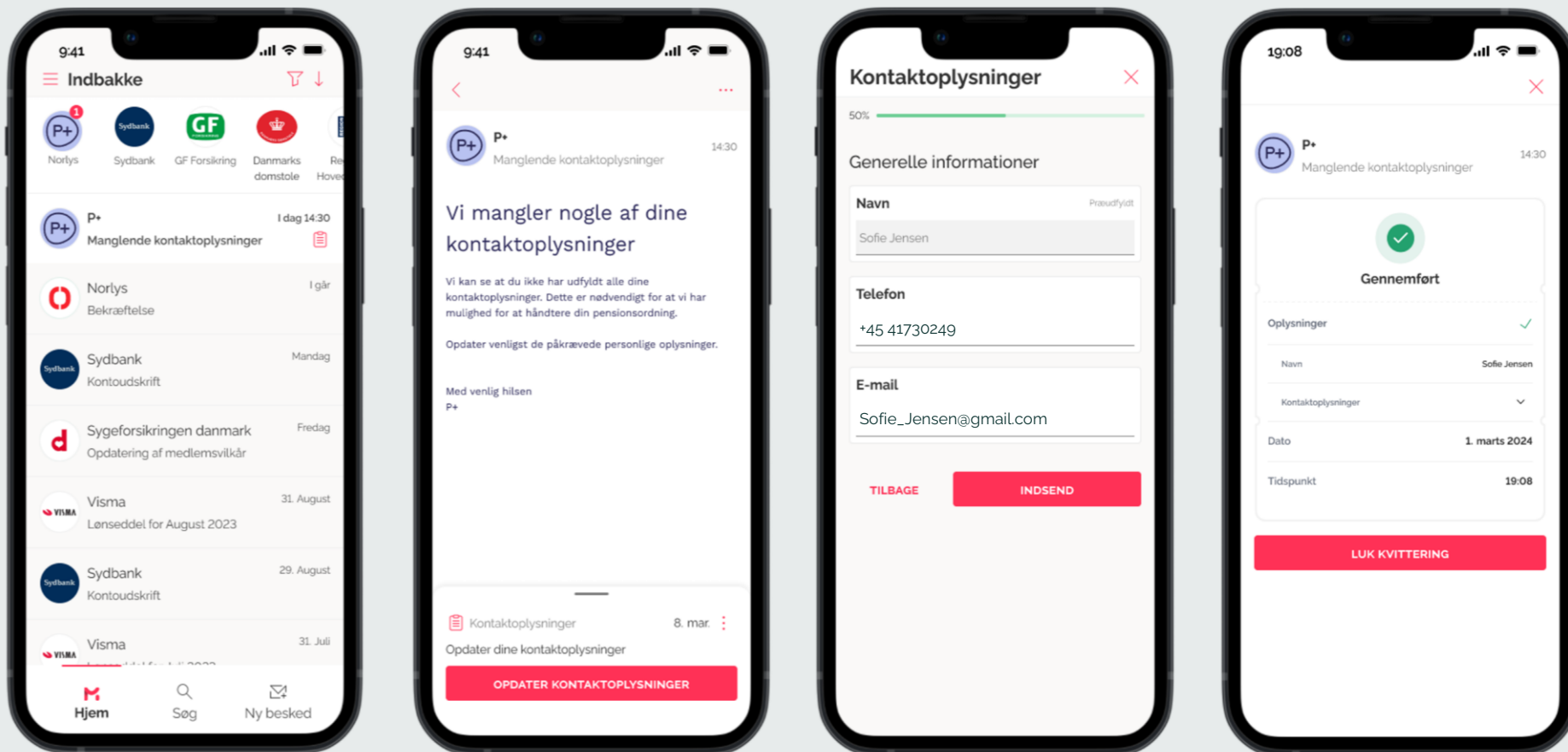
Med Connect kan I selv designe og definere indholdet af formularerne, så I målretter kommunikation til jeres kunder.

I kan bruge Connect til at sikre data til mange forskellige forretningsprocesser. Connect kan nemlig bruges til at indhente personfølsom information og samtykke samt til ansøgninger eller onboarding af nye kunder og meget mere.

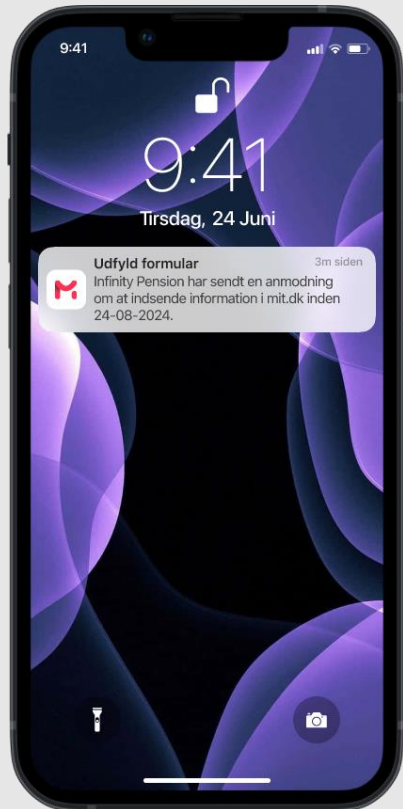
Desuden kan I automatisk præudfylde informationer fra eksterne registre, mit.dk eller jeres egne databaser, som kunden blot skal bekræfte. Det gør kunderejsen endnu nemmere og giver jer den vigtige information hurtigere.



Indhentning af kontaktinfo fra mit.dk



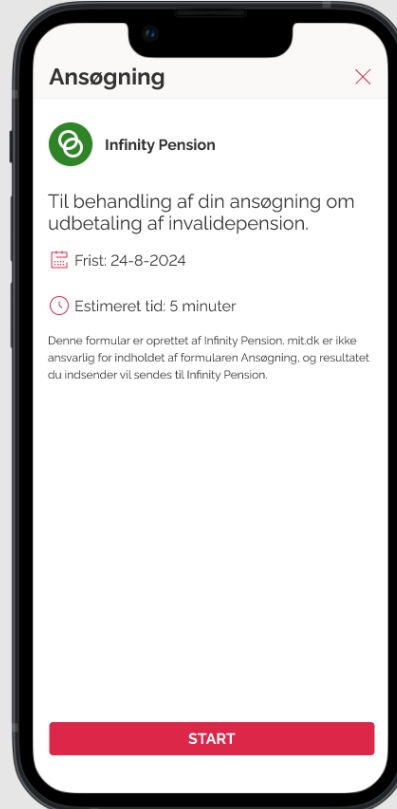
Indhent informationer fra jeres kunder



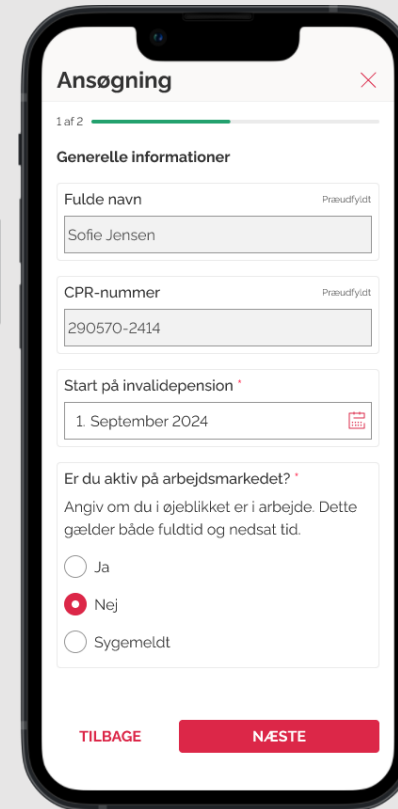
Push-notifikation



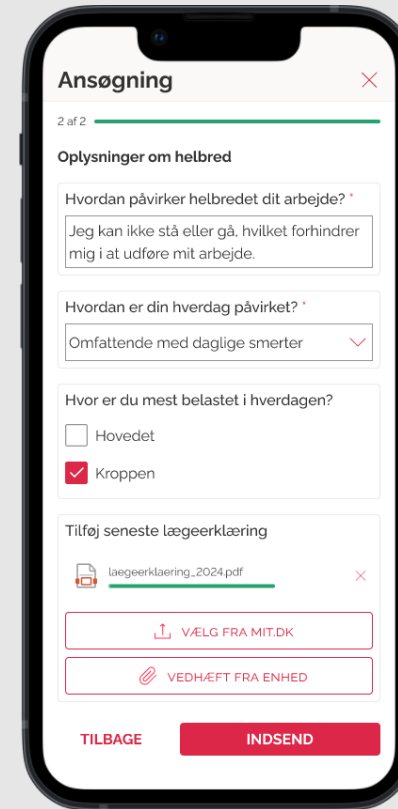
Besked med Connect åbnes



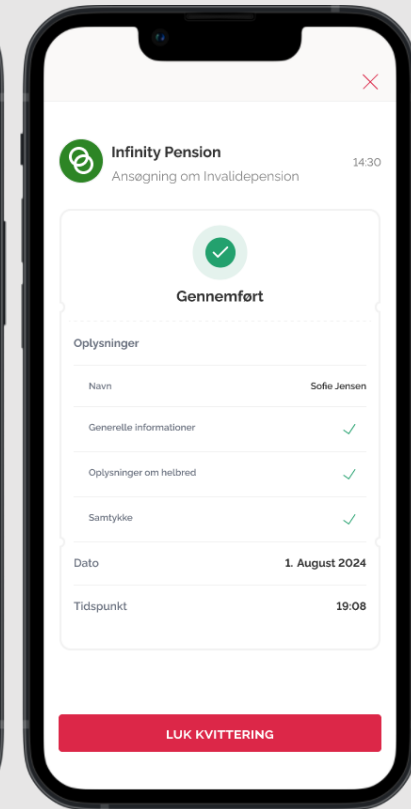
Besvarelse påbegyndes



Side 1 af 2 udfyldes




Dokument tilføjes og svar indsendes

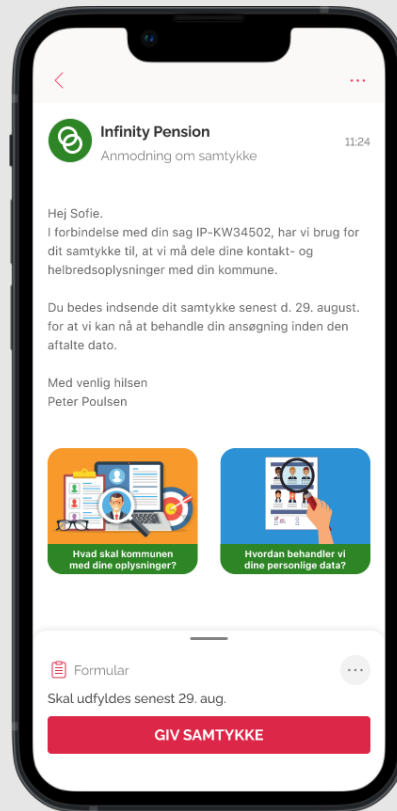


Kvittering

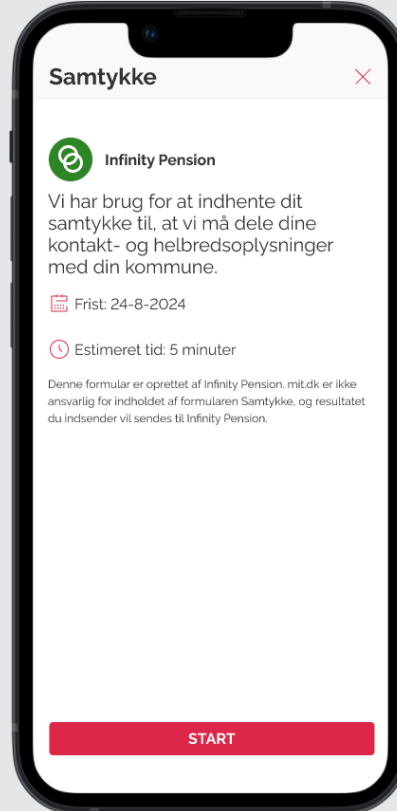
Indhent samtykke fra jeres kunder



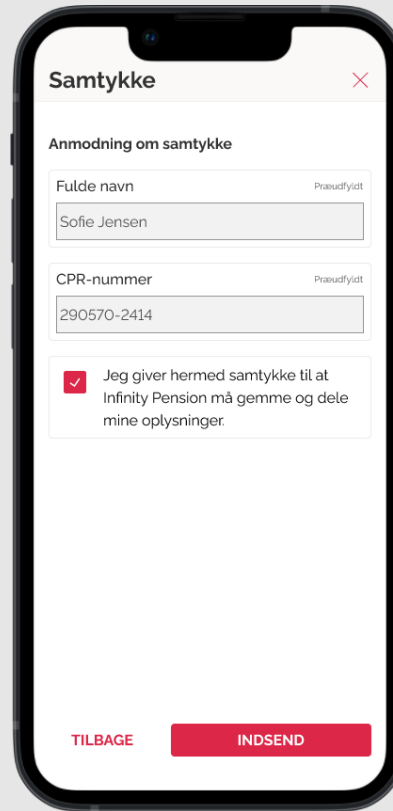
 Push-notifikation



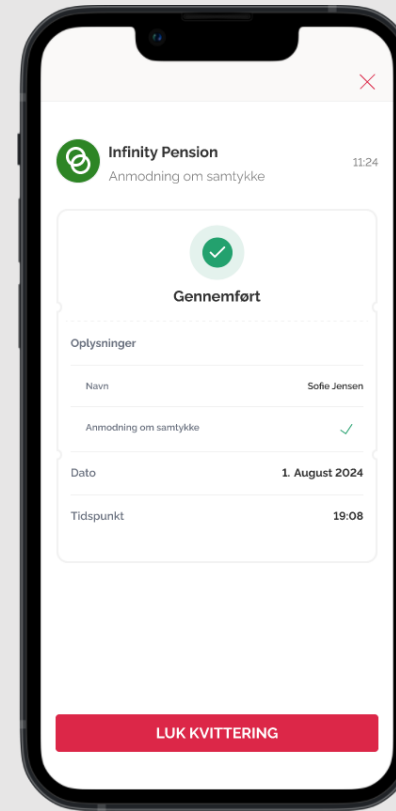
 Besked med Connect åbnes



 Besvarelse påbegyndes



 Samtykke gives



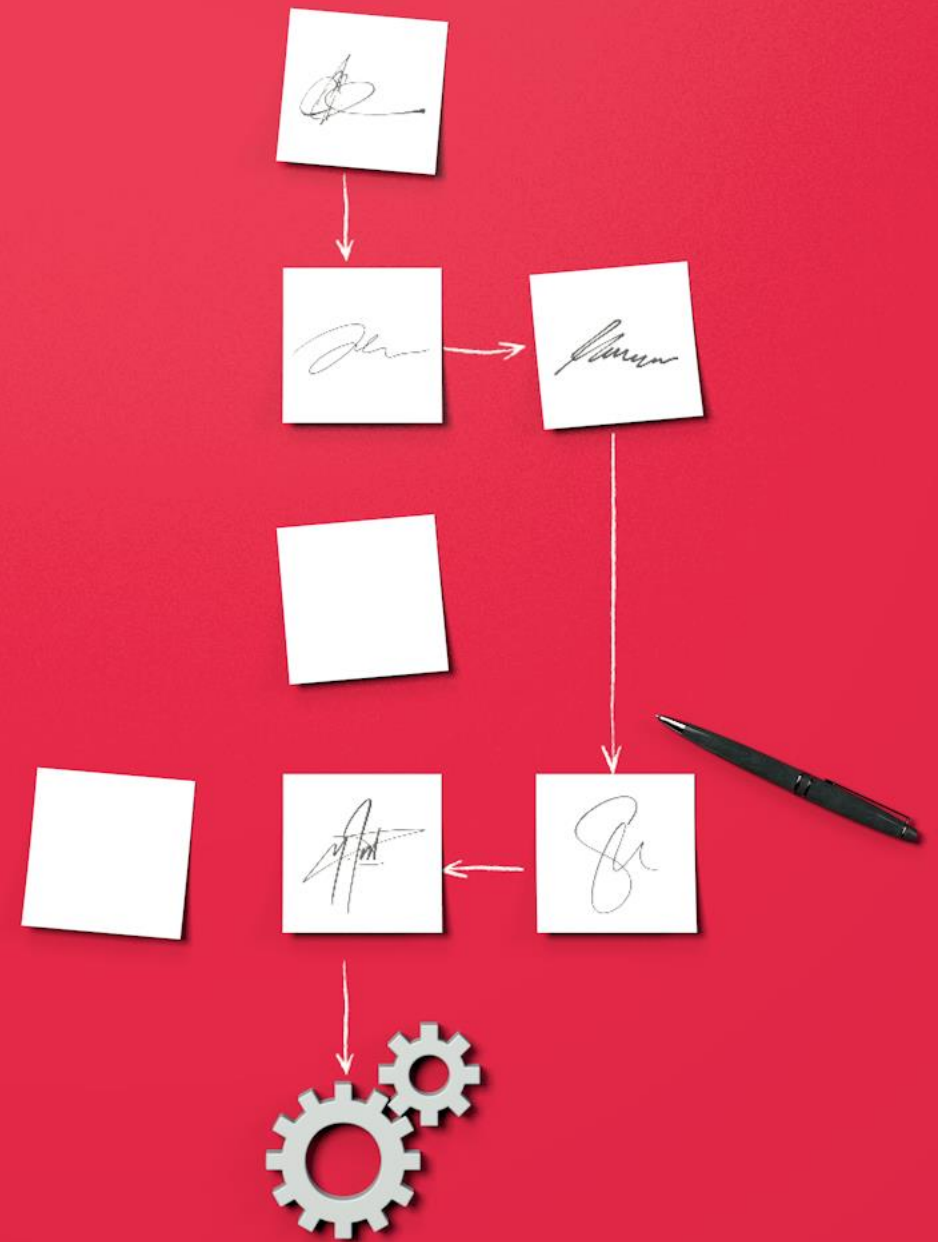
 Kvittering

Effektivt og muliggør automatisering

Risikoen for fejl og manglende oplysninger minimeres, fordi Connect i mit.dk sikrer, at I modtager data af høj kvalitet.

I slipper for lange svartider og manuel håndtering af fysiske dokumenter, fordi I får besvarelser af formularer sendt direkte til jeres systemer,. Connect giver derfor rig mulighed for at automatisere interne processer og arbejdsgange.

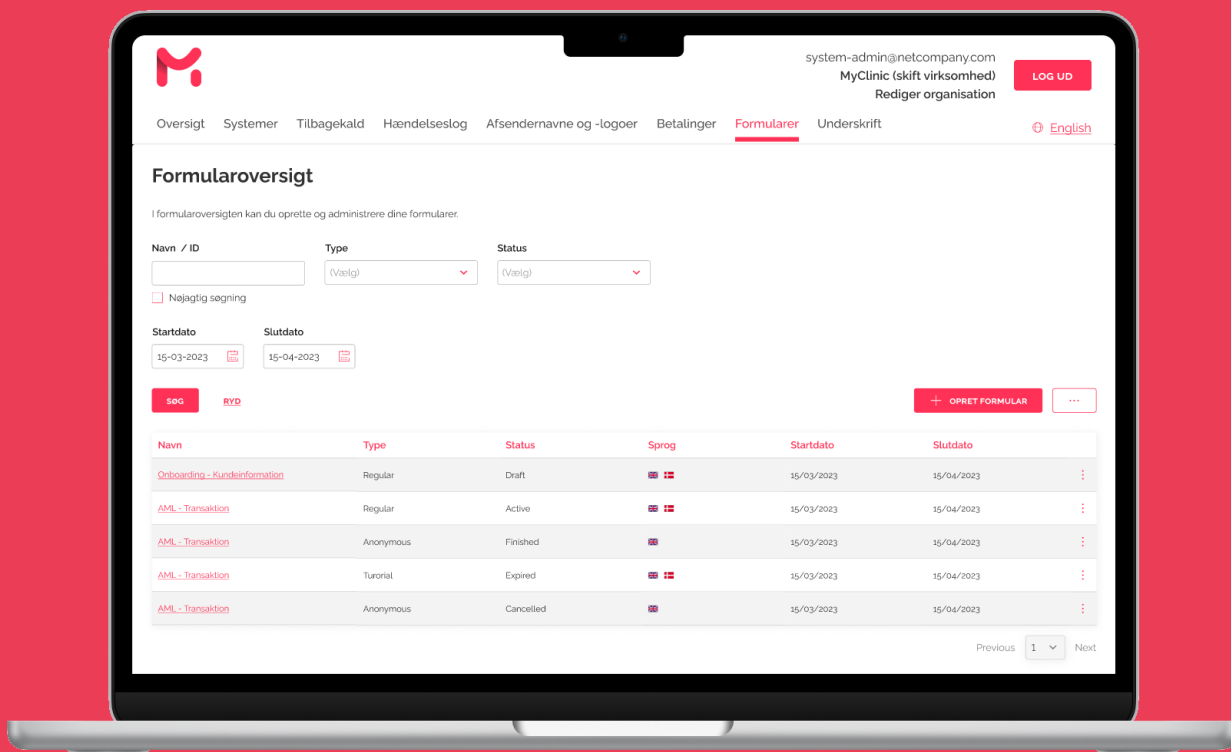
Når først I anvender mit.dk til at sende formularer til jeres kunder, er det plug & play for jer at begynde at anvende andre services på mit.dk's platform – fx sende regninger til betaling og dokumenter til underskrift.



I bevarer overblikket

I får nemt overblikket via Administrationsportalen, hvorfra I også opretter og administrerer alle jeres formularer.

Desuden bliver I orienteret hver gang en kunde udfylder en formular, og I får ligeledes tilsendt selve besvarelsen. Dermed kan I opsætte automatiske flows, der igangsættes, når en kunde udfylder en formular.





Nemt og tilgængeligt for kunderne

Connect gør det nemmere og hurtigere for kunderne at udfylde og indsende information – 100% digitalt.

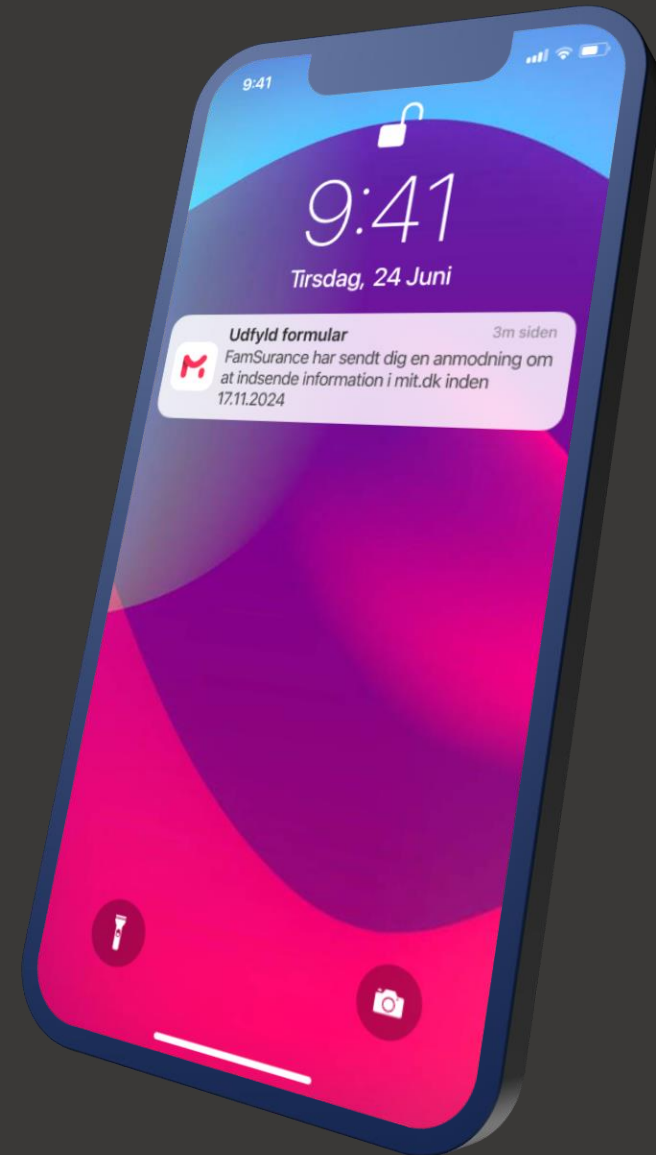
Kunderne kan udfylde formularer på både mobil, tablet og web. Desuden kan kunderne besvare fx spørgeskemaer via en besked i mit.dk, via et link fra en hjemmeside eller via en QR-kode i et fysisk brev.

Kunderne kan let dele den information, de har modtaget i mit.dk eller har tilgængelig på samme enhed - fx lønsedler, henvisninger og bevillinger.

Påmind kunderne via deres foretrukne kanaler


I kan opsætte automatiske påmindelser, så kunderne får sendt den vigtige information eller samtykke til jer, når I skal bruge den. Det optimerer arbejdsgange og reducerer tiden brugt på manuel opfølgning.

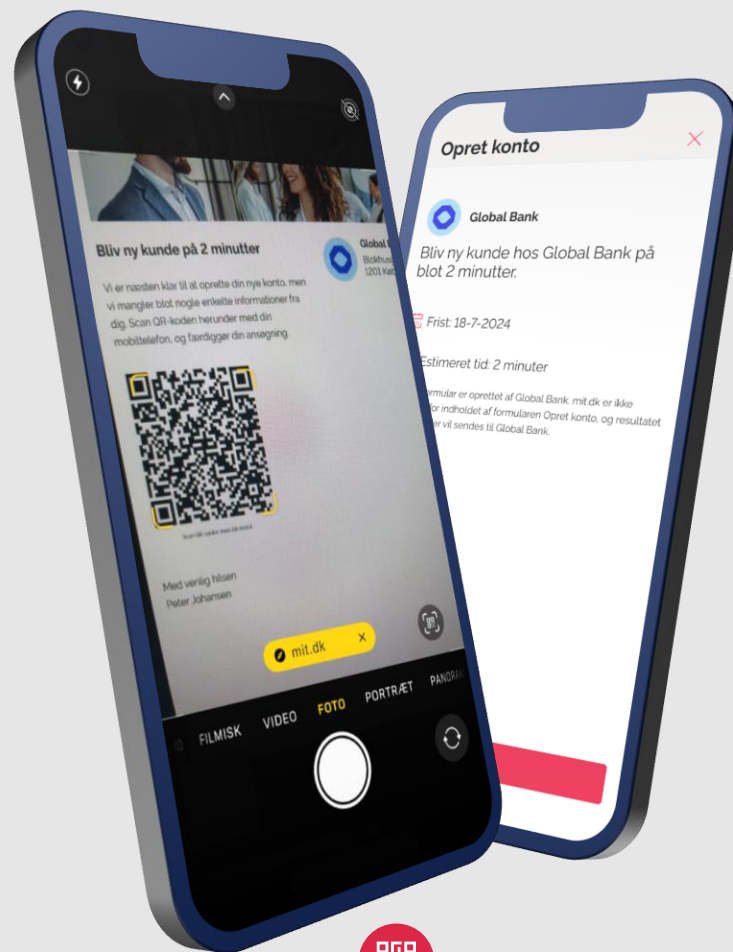
Påmindelserne sendes til kunderne via push-notifikationer, SMS og e-mail.




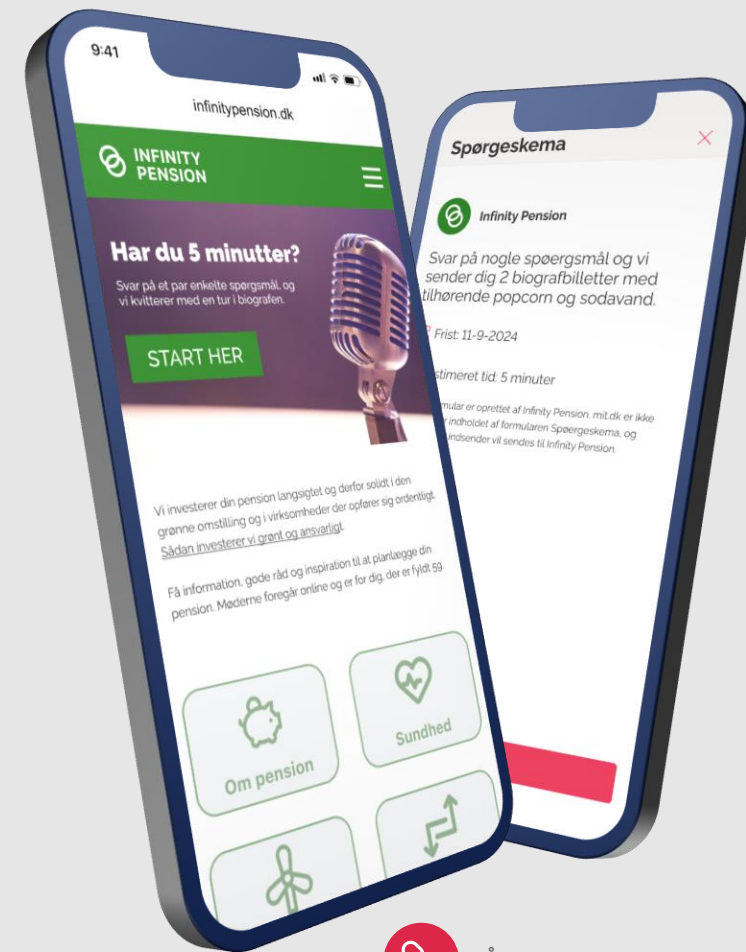
Interagerer på flere forskellige måder



 Push-notifikation



 Scan QR-kode



 Åbn link

Kommunikér til kunderne hvor de er

Kunderne er vant til at modtage vigtig kommunikation på mit.dk, og de ved, at det er en anerkendt og GDPR-compliant platform.

I mit.dk er det nemt at reagere på den kommunikation man modtager. Det kan være alt fra kontrakter, der skal underskrives, regninger, der skal betales og spørgeskemaer, der skal besvares.

Læs mere om mit.dk services, og hvordan disse kan være med til at forbedre jeres kunderejser og optimere og automatisere forretningsprocesser.



[Læs mere om SSO](#)



[Læs mere om Print](#)



[Læs mere om Sign](#)



[Læs mere om mit.dk Core](#)



[Læs mere om Pay](#)



Vil du vide mere om hvordan jeres virksomhed kan bruge Connect?

For yderligere information om Connect eller andre af mit.dk's services, bedes I kontakte jeres kontaktperson hos mit.dk eller skrive til info@mit.dk

Netcompany A/S
Strandgade 3
DK-1401 København K
Danmark

CVR: 14814833

